

1. Come individuare nel Comune il referente per i servizi informatici

È quel dipendente figura di riferimento che ordinariamente gestisce i rapporti con le società che forniscono servizi informatizzati, che si occupa del patrimonio informativo, delle infrastrutture tecnologiche e che, quindi, può interagire per conto del proprio Comune con l'Ufficio Amministrazione Digitale della Regione Basilicata.

2. Come individuare la modalità di gestione dei sistemi informativi

Bisogna fare riferimento ai soggetti coinvolti nella gestione delle infrastrutture, delle procedure organizzative e delle risorse umane che consentono la gestione informatizzata dei dati che l'ente produce e/o tratta.

Ad esempio, se l'Ente ha personale proprio per la gestione della sala server, per gli aggiornamenti degli antivirus, per il controllo degli accessi, manutenzioni, la sicurezza delle reti, ecc. ma gli applicativi in uso sono installati ed aggiornati da società esterne, la modalità di gestione è mista. Diversamente se tutte le attività (es. gestione delle infrastrutture, sicurezza, aggiornamenti e nuove installazioni di prodotti software, formazione del personale ecc.) afferiscono completamente ad una o più società esterne, allora la gestione è esterna. La gestione totalmente interna, riguarda generalmente organizzazioni di grandi dimensioni e contempla il caso in cui tutto viene prodotto e gestito all'interno dell'ente attraverso personale specializzato.

3. Come individuare il personale interno addetto ai servizi ICT?

Sono quei dipendenti che operano prevalentemente in attività afferenti il settore ICT.

4. Cosa si intende per SPC

SPC è l'acronimo di Sistema Pubblico di Connettività. Si tratta di una rete telematica con particolari requisiti di sicurezza e qualità cui dovrebbero connettersi tutte le Pubbliche Amministrazioni. La connettività SPC va richiesta ai fornitori di servizio di rete che la offrono.

5. Come sapere se si sta utilizzando una connessione SPC

Il Comune dovrà verificare di avere o meno in essere un contratto con un gestore di servizi di connettività. In esso, poi, potrà riscontrare anche la tipologia di connessione.

6. La manutenzione della rete e la sua sicurezza sono servizi da considerare informatizzati?

Non è sbagliato aggiungere tra i servizi informatizzati anche la gestione della rete e della sua sicurezza. Di riflesso, l'inserimento di tali servizi comporterà di dover tener conto del relativo fornitore nei punti del questionario che richiedono informazioni sul numero e generalità.

7. Cosa si intende per fornitore di servizi informatizzati principale?

Il fornitore principale è il fornitore che ha installato e manutiene il maggior numero di servizi.

8. Quali sono i servizi informatizzati non allocati sui propri server?

Dovranno essere segnalate le applicazioni che non sono installate e utilizzate sui server locali. Si dovrà, quindi, segnalare, ad esempio, il sito web, se gestito e installato su server remoti, i servizi utilizzati in cloud, applicazioni web ecc..

9. Per numero di CPU bisogna intendere il numero di core del processore?

Sì, va segnalato il numero dei core presenti nel processore o, in alternativa, va segnalato il modello del processore che il server monta.

10. Se l'ente ha più di un server devo segnalare tutti i modelli?

Va segnalato il numero complessivo dei server e relativi modelli. Si può riportare come dato unitario la RAM, il numero di core e capacità del disco, sommando le rispettive capacità dei diversi server.

11. Cosa specificare nelle modalità di back up utilizzate?

La frequenza con cui vengono create copie di salvataggio e le dimensioni medie delle stesse, dove si trovano i dispositivi su cui vengono replicati i dati.

12. Le spese hardware e software dovranno essere riferite anche alle postazioni di lavoro?

Le voci di spesa che si vogliono ottenere sono solo quelle relative ai data center.

13. Le spese relative ai data center devono essere quelle annuali o quelle mensili?

Nel questionario vanno compilate le diverse voci di spesa tenendo conto dell'anno di riferimento, il 2018, e provvedendo ad inserire i rispettivi totali. Non vanno riportati gli importi mensili.