



## Condizioni di Fornitura dei Servizi di Data Center

### Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti alle stesse allegati ed indicati al successivo Art. 2, disciplinano, con l'ordine di prevalenza indicato in detto articolo, il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Aruba PEC S.p.a., con sede Arezzo AR Via Ramelli 8, P.I. 01573850516 (anche "Aruba PEC" o "Fornitore") ed il Cliente per la fornitura dei servizi di Data Center come di seguito descritti.

### Indice degli articoli

1. Definizioni .....	1
2. Struttura del Contratto .....	2
3. Oggetto del Contratto.....	2
4. Perfezionamento del Contratto .....	2
5. Attivazione ed erogazione del Servizio .....	2
6. Durata del Contratto e rinnovo .....	2
7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie .....	3
8. Ritardato o mancato pagamento.....	3
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC .....	3
10. Obblighi e diritti del Cliente .....	4
11. Assistenza e manutenzione .....	5
12. Sospensione dei Servizi .....	6
13. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive .....	6
14. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba PEC .....	6
15. Copyright e licenze.....	7
16. Sicurezza delle informazioni .....	7
17. Disposizioni finali .....	7
18. Reclami .....	8
19. Ultrattività.....	8
20. Trattamento dei dati personali .....	8
21. Legge applicabile e foro competente .....	8

### 1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

**24/7/365:** acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità nella fornitura dei Servizi 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

**Cliente:** l'Ente territoriale della Regione Basilicata che richiede la fornitura dei Servizi previa sua adesione a specifico programma avviato dalla stessa Regione Basilicata.

**Condizioni:** le presenti condizioni di fornitura dei servizi di Data Center.

**Contratto:** il complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1.

**Credenziali di accesso:** login e password inviate da Aruba PEC al Cliente a seguito del perfezionamento del Contratto.

**Informazioni confidenziali:** (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Aruba PEC sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

**Infrastruttura:** insieme delle apparecchiature di proprietà del Cliente o di proprietà del Fornitore, ospitato nei Data Center nella disponibilità di Aruba PEC.

**Modulo d'ordine:** salvo diverso, specifico e separato accordo tra le parti, è il modulo che inviato ad Aruba PEC compilato e sottoscritto dal Cliente formalizza la richiesta di attivazione dei Servizi.

**Opzioni Managed:** le opzioni che, se indicate in Offerta, permettono al Cliente di avvalersi di professionalità specializzate messe a disposizione da Aruba PEC per la fornitura delle soluzioni definite in Offerta (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi di Disaster Recovery, Backup Remoto).

**Parti:** Aruba PEC e il Cliente.

**Policy di utilizzo dei servizi Aruba PEC:** il documento redatto dal Fornitore e allegato alle presenti condizioni nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio cui sono soggetti tutti i Clienti.

**Policy Privacy Aruba PEC:** il documento allegato alle presenti condizioni che descrive le modalità di trattamento dei dati





personali dei Clienti Aruba PEC e contiene l'informativa ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/2003.

**Service Level Agreement** (anche "SLA"): il documento redatto dal Fornitore ed inserito in offerta oppure allegato alle presenti condizioni, nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico dello stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti.

**Servizi:** i servizi di Data Center forniti da Aruba PEC che permettono al Cliente di collocare all'interno dei Data Center della stessa un server proprio o un server noleggiato dal medesimo presso Aruba PEC.

**Specifiche tecniche:** le informazioni indicate in offerta contenenti le caratteristiche tecniche dei Servizi.

## 2. Struttura del Contratto

**2.1** Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati che in caso di controversia saranno applicati ed interpretati con il seguente ordine di prevalenza:

- 1) Modulo d'ordine;
- 2) Specifiche tecniche;
- 3) Service Level Agreement;
- 4) Condizioni;
- 5) Policy di utilizzo dei servizi Aruba PEC;
- 6) Policy privacy Aruba PEC;
- 7) Offerta commerciale.

## 3. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente dei Servizi con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate in offerta.

Eventuali variazioni alle prestazioni oggetto del Contratto potranno essere fornite, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare, secondo quanto previsto al successivo art. 14.5.

## 4. Perfezionamento del Contratto

**4.1.** Salvo diverso, specifico e separato accordo tra le parti, l'invio del Modulo d'ordine ad Aruba PEC formalizza la richiesta di attivazione dei servizi da parte del Cliente. Seguirà l'invio di comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente con le Credenziali di Accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

**4.2.** Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ad Aruba PEC il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi, nel rispetto della normativa vigente.

## 5. Attivazione ed erogazione del Servizio

**5.1** Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, i Servizi sono attivati nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione dei Servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso in cui il Cliente abbia ordinato il servizio di Housing, dovrà provvedere a propria cura e spese a consegnare ad Aruba PEC il server da collocare all'interno del Data Center); eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili ad Aruba PEC. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione dei Servizi.

**5.2** I Servizi vengono erogati sino alla scadenza del Contratto. All'approssimarsi della predetta data, Aruba PEC a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare al medesimo a mezzo e-mail avvisi di prossima scadenza dei Servizi.

**5.3** Resta espressamente inteso che Aruba PEC non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso l'Infrastruttura ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori nella Infrastruttura stessa; in ogni caso Aruba PEC è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso all'Infrastruttura. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tale Infrastruttura per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza giusto quanto previsto al successivo Art. 6 comma 4.

## 6. Durata del Contratto e rinnovo

**6.1** Salvo diverso e separato accordo, il Contratto avrà una durata pari al periodo di tempo indicato nel Modulo d'ordine, con decorrenza dalla data di attivazione dei Servizi da parte di Aruba PEC.

**6.2** Prima della sua scadenza il Contratto potrà essere rinnovato ai corrispettivi ed alle altre condizioni contrattuali che saranno concordate tra le Parti.

**6.3** Alla data di scadenza fissata per i Servizi attivati, e comunque al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, il Contratto cesserà di avere efficacia, i Servizi saranno disattivati e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni. Per i primi sette giorni decorrenti dalla scadenza dei Servizi, la loro erogazione verrà sospesa, salvo riprendere in caso di rinnovo. Se entro sette giorni dalla sospensione dei Servizi il Cliente non avrà provveduto a rinnovarli, tali Servizi verranno disattivati.

**6.4** Nel caso in cui le apparecchiature siano state noleggiate dal Cliente, i dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente nell'Infrastruttura saranno conservati per ulteriori trenta giorni esclusivamente a mero titolo di





cortesìa, senza che Aruba PEC ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale. Trascorso tale ulteriore periodo, in difetto di rinnovo, dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente sull'Infrastruttura saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili. Nell'ipotesi di successiva riattivazione dei Servizi, previa conclusione di un nuovo Contratto, sarà ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo precedentemente immessi e/o trattati nell'Infrastruttura.

**6.5** Nel caso in cui le apparecchiature siano di proprietà del Cliente, questi, entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di cessazione del Contratto, sarà tenuto, con preavviso minimo di 48 ore, a ritirarle personalmente ovvero ad indicare ad Aruba PEC, con le modalità dalla medesima stabilite, un indirizzo valido e corretto dove farle recapitare a spese e ad esclusivo carico del Cliente; in tal caso il Cliente medesimo solleva Aruba PEC, ora per allora, da ogni e qualsiasi responsabilità in merito a danneggiamenti parziali o totali, smarrimento, furto e/o perdita di dati e/o contenuti che dovessero verificarsi sulle apparecchiature in parola. Il Cliente prende atto ed accetta che, trascorsi 6 (sei) mesi dalla data di scadenza del Contratto senza che le apparecchiature siano state ritirate le stesse dovranno intendersi definitivamente abbandonate con ogni conseguenza di legge ed Aruba PEC non potrà essere più ritenuta responsabile delle medesime ed avrà la facoltà di procedere al loro smaltimento od alla soluzione ritenuta più opportuna. Il Cliente manleva ora per allora Aruba PEC da qualsiasi responsabilità in merito alle predette apparecchiature ed alla cancellazione o perdita dei dati ivi contenuti in conseguenza del mancato ritiro delle medesime entro il termine sopra indicato.

## 7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie

**7.1** I corrispettivi dovuti per i Servizi, le modalità ed i termini di pagamento sono quelli indicati in offerta.

**7.2** Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

**7.3** In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi pattuiti, o nel caso in cui lo stesso risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale o risulti posto in liquidazione, Aruba PEC si riserva il diritto di chiedere al Cliente di prestare adeguate ed idonee garanzie di adempimento delle obbligazioni assunte dal medesimo così come si riserva il diritto di modificare modalità e/o termini di pagamento..

## 8. Ritardato o mancato pagamento

**8.1** Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione ad Aruba PEC se richiesta.

**8.2** Il mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti entro la scadenza pattuita, comporta l'automatica ed immediata messa in mora del Cliente. Aruba PEC si riserva la facoltà di intimare al Cliente, a mezzo raccomandata A/R, il pagamento di quanto dovuto assegnando un termine per l'adempimento di almeno 15 (quindici) giorni solari dalla data di ricezione della suddetta raccomandata. Trascorso inutilmente detto termine e fatta salva l'applicazione del successivo art. 14, Aruba PEC avrà facoltà di sospendere, per quanto tecnicamente possibile, i Servizi interessati dal mancato pagamento. Durante la sospensione dei Servizi il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura.

**8.3** In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento dei corrispettivi pattuiti il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli interessi determinati secondo quanto previsto dal D. Lgs. 231/2002. Aruba PEC addebiterà al Cliente le spese dell'intimazione e degli eventuali ulteriori solleciti di pagamento inviati nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente.

**8.4** Qualora, al momento della cessazione del Contratto, per qualsivoglia causa, sussistano crediti di Aruba PEC non ancora soddisfatti, il Cliente prende atto ed accetta che quest'ultima avrà facoltà di esercitare il diritto di ritenzione sulle apparecchiature di proprietà del Cliente medesimo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2761 c.c..

## 9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC

**9.1** Aruba PEC garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo dei Servizi 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA) e dalle specifiche tecniche.

**9.2** Gli obblighi e le responsabilità di Aruba PEC verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Aruba PEC, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. In tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Aruba PEC non sarà tenuta a versargli alcun indennizzo o risarcimento e non risponderà di alcun danno, diretto o indiretto, di qualsiasi natura e specie. In ogni caso, anche in tale ipotesi, la somma massima che Aruba PEC potrà essere chiamata a versare al Cliente non dovrà essere superiore a quella versata dal Cliente negli ultimi 12 mesi per i Servizi oggetto del presente Contratto e per la parte di Infrastruttura interessata dall'evento dannoso..

**9.3** Aruba PEC non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente nell'infrastruttura. Aruba PEC in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

**9.4** Aruba PEC non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura in relazione a





situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Aruba PEC si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

**9.5** Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, Aruba PEC assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

## 10. Obblighi e diritti del Cliente

**10.1** Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi, escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da Aruba PEC alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrano una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA escluda la sua applicabilità. Il Cliente prende atto e accetta, ora per allora, che in ogni caso Aruba PEC non potrà essere comunque chiamata a rispondere che nei limiti della somma dal medesimo pagata negli ultimi 12 mesi per i Servizi oggetto del presente Contratto e per la parte di Infrastruttura interessata dall'evento dannoso.

**10.2** Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti ad Aruba PEC ai fini della conclusione del Contratto siano veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità, e si impegna a comunicare ad Aruba PEC ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Contratto. Aruba PEC si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

**10.3** Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba PEC e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba PEC per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

**10.4** Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dell'Infrastruttura ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere nella suddetta infrastruttura e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la medesima Infrastruttura sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

**10.5** Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo dell'Infrastruttura e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Aruba PEC; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso.

**10.6** Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Aruba PEC di qualsiasi uso non autorizzato delle proprie Credenziali di accesso o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

**10.7** Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nell'infrastruttura e se ne assume i relativi costi.

**10.8** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa esistente in materia di trattamento dei dati relativi al traffico telematico e degli obblighi di legge esistenti a suo esclusivo carico circa le operazioni di conservazione di tali dati ed esibizione dei medesimi alle Autorità competenti.

**10.9** Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Aruba PEC da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba PEC qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

**10.10** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Cliente prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG del Fornitore conservati a norma di legge, come indicato nella Policy Privacy Aruba PEC.

**10.11** Il Cliente si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo al fine di evitare qualsiasi pregiudizio ad Aruba PEC, anche riscontrando tempestivamente quanto Aruba PEC abbia ad esso formalmente comunicato, in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

a) vi siano fondate ragioni per ritenere che l'Infrastruttura venga utilizzata da Terzi non autorizzati; ovvero

b) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso i Servizi e/o l'infrastruttura; ovvero





c) il comportamento del Cliente sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero

d) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

## 11. Assistenza e manutenzione

**11.1** Salvo specifico, diverso e separato accordo tra le Parti, l'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate in offerta. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Aruba PEC eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate nei Servizi. Aruba PEC farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico i problemi comunicati dal Cliente entro 15 minuti dalla loro segnalazione.

**11.2** Eventuali richieste di intervento "personalizzato" e, in ogni caso, di intervento che richieda la comunicazione ad Aruba PEC delle Credenziali di accesso da parte del Cliente, dovranno essere inoltrate alla stessa Aruba PEC a mezzo e-mail ai riferimenti indicati nel Contratto. In tali ipotesi, con il mero invio della e-mail, il Cliente autorizza Aruba PEC e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento hardware/software richiesto e/o necessario; il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento, se non motivato da eventi la cui tempistica di risoluzione sia disciplinata nello SLA, avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Aruba PEC.

Con l'invio della richiesta di intervento di cui al presente comma il Cliente:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei Servizi o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura attraverso di essi; e

b) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e

c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura.

Fermo quanto sopra, in ogni caso il Cliente, ora per allora, prende atto ed accetta che, in relazione a detto intervento, Aruba PEC assume obbligazione di mezzi e non di risultato, sollevando altresì la medesima e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, da ogni

responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa dell'intervento di cui al presente comma quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura, interruzione totale o parziale dei Servizi.

**11.3** Aruba PEC si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

## 12. Disciplina e limitazioni delle Opzioni Managed

**12.1** Qualora il Cliente abbia prescelto una delle Opzioni Managed, lo stesso potrà ricevere da Aruba PEC le prestazioni espressamente indicate e descritte in Offerta.

**12.2** Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle espressamente indicate in Offerta potranno essere fornite da Aruba PEC solo previa specifica richiesta scritta del Cliente, secondo modalità e corrispettivi da concordare tra le parti.

**12.3** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che per professionalità specializzate messe a disposizione da Aruba PEC siano da intendersi quelle della stessa Aruba PEC e/o delle Aziende da essa controllate e/o collegate, nonché delle Aziende esterne da essa incaricate a tale scopo.

**12.4** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che riguardo alle Opzioni Managed Aruba PEC si limiterà ad eseguire le operazioni dirette a garantire quanto indicato nell'offerta; tuttavia, in nessun caso, parteciperà in alcun modo alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente trattati nella infrastruttura.

**12.5** Nel caso in cui il Cliente abbia prescelto l'opzione nella quale viene consentito allo stesso l'accesso all'infrastruttura in qualità di amministratore, lo stesso prende atto ed accetta che Aruba PEC assuma obbligazione di mezzi e non di risultato sollevando, ora per allora, la stessa Aruba PEC e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate ed il loro personale, da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa delle attività di cui al presente articolo quali, in via meramente esemplificativa, diminuzione, modifica o rimozione delle impostazioni di sicurezza dell'Infrastruttura, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura, interruzione totale o parziale dei Servizi.

**12.6** Nei casi diversi da quello indicato al precedente punto 12.5, Aruba PEC si impegna a garantire un livello di





professionalità adeguato alla prestazione delle attività descritte in Offerta. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che con la scelta di tale opzione potrà avere accesso all'Infrastruttura per l'utilizzo della stessa e per la gestione e l'esercizio del controllo sui dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nella stessa ma non potrà in nessun caso amministrare l'infrastruttura medesima.

### 13. Sospensione dei Servizi

**13.1** Fatta salva l'applicazione del successivo Art. 14, Aruba PEC, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

a) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Aruba PEC, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Aruba PEC, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

b) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

c) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

**13.2** In qualsiasi caso di sospensione dei Servizi imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Aruba PEC per il risarcimento del danno.

**13.3** Durante la sospensione dei Servizi, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura.

### 13. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

**13.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 7, 10, 15 e 16 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero

b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Aruba PEC; ovvero

c) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero

d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Aruba PEC.

**13.2** Aruba PEC si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui:

(i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;

(ii) Il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

In tali ipotesi Aruba PEC si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

In conseguenza di ciò, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed Aruba PEC potrà in qualsiasi momento disattivare i Servizi senza ulteriore avviso, addebitando al Cliente il rateo degli importi dovuti alla data di efficacia del recesso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Aruba PEC per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

**13.3** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Aruba PEC si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

**13.4** A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo i Servizi verranno disattivati senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che Aruba PEC avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali danni subiti. In qualsiasi caso di risoluzione del Contratto si applica la disciplina prevista ai precedenti art. 6.4 e 6.5 a seconda che le apparecchiature siano state noleggiate ovvero di proprietà del Cliente.

### 14. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba PEC

**14.1** Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aruba PEC si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati in qualsiasi momento, e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di Aruba PEC, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

**14.2** Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Aruba PEC (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Aruba PEC, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione dei Servizi, la stessa Aruba PEC si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni ivi





compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di 30 giorni. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A/R ad Aruba PEC S.p.A. - Via Ramelli 8 Arezzo - od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [recessi@aruba.pec.it](mailto:recessi@aruba.pec.it). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

**14.3** Fermo quanto sopra, Aruba PEC potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità;

**14.4** Aruba PEC si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Aruba PEC e la Policy privacy Aruba PEC in ragione di esigenze di cui al precedente comma 2 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

**14.5** A seguito del perfezionamento del Contratto, il Cliente potrà, tramite apposita modulistica allo scopo predisposta dal Fornitore, formulare proposta scritta di variazione dei Servizi ad Aruba PEC, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. Fermo quanto previsto al precedente articolo 5.1, in caso di accoglimento da parte di Aruba PEC l'effettiva attivazione delle variazioni richieste sarà seguita da una comunicazione di conferma a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente sul Modulo d'Ordine. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che l'attivazione delle variazioni di cui al presente comma non comporta in alcun modo modifica degli ulteriori termini e condizioni contrattuali vigenti quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la durata del contratto. La documentazione tecnica eventualmente prodotta da Aruba PEC ai fini del presente comma costituirà addendum al Contratto.

## 15. Copyright e licenze

**15.1** Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Aruba PEC secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba PEC. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Aruba PEC e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**15.2** Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Aruba PEC, il Cliente da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i

termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Aruba PEC.

## 16. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che l'azienda Aruba PEC si è dotata della certificazione ISO 27001:2005 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Aruba PEC.

## 17. Disposizioni finali

**17.1** Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Aruba PEC e il Cliente in ordine (alle stesse Credenziali di accesso ed )allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

**17.2** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Aruba PEC. L'eventuale inerzia di Aruba PEC nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**17.3** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Aruba PEC indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente nella Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ad Aruba PEC con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**17.4** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Aruba PEC relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati in offerta.

**17.5** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.





**17.6** Il Cliente prende atto ed accetta che Aruba PEC potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

**17.7** I rapporti tra Aruba PEC ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

**17.8** Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Aruba PEC

## 18. Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a:

Aruba PEC S.p.A.  
 Via Ramelli 8  
 52100 Arezzo

tramite lettera raccomandata A/R, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Aruba PEC esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Aruba PEC informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

## 19. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
5. Attivazione ed erogazione del Servizio
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba PEC
10. Obblighi e diritti ed Cliente
13. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
15. Copyright e licenze
16. Sicurezza delle informazioni
21. Legge applicabile e foro competente

## 20. Trattamento dei dati personali

Accettando le Condizioni il Cliente, ai sensi del D.lgs. 196/03 presta il suo consenso espresso ed informato ed autorizza Aruba PEC al trattamento dei dati personali che lo riguardano come indicati nel Contratto per tutte le operazioni previste dal citato decreto.

In particolare Il Cliente prende atto ed accetta che:

a) i dati forniti sono necessari per ogni adempimento del Contratto e delle norme di legge, civilistiche e fiscali;

b) il rifiuto di fornire tali dati comporterà il mancato perfezionamento del Contratto;

c) in ogni momento, potranno esercitare i diritti menzionati all' art. 7 del D.Lgs. 196/03

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente l'informativa contenuta nel documento Privacy policy Aruba PEC

## 21. Legge applicabile e foro competente

**21.1** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci.

**21.2** L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto.

**21.3** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo.

